Documentación legal

Términos y condiciones de uso

Incluye las políticas de suscripción y pagos, cancelación y devoluciones, privacidad y datos, facturación electrónica, certificados digitales y comunicaciones.

VERSIÓN

1.0, actualizada el 19 de octubre de 2026

PRESTADOR

Carlos Fabricio Zevallos Galindo, persona natural con negocio, RUC 10749175261, que opera con el nombre comercial Kudi

DOMICILIO

Av. Sergio Bernales 158, Surquillo, Lima, Perú

CONTACTO

heads@kudihq.com

Ámbito: contratación, acceso y uso de la plataforma Kudi y de las funcionalidades que efectivamente se encuentren habilitadas para cada cuenta. La contratación implica la aceptación de estos términos y de las condiciones particulares del plan presentadas antes de pagar. La política de privacidad también se entrega al usuario; las autorizaciones que legalmente requieran consentimiento separado se solicitarán por separado.

Resumen de lectura

Servicio en evolución. Kudi se actualiza continuamente y puede presentar incidencias. Los errores ordinarios que no impiden sustancialmente el servicio no generan devoluciones automáticas, incluso antes de una versión estable; ello no limita los derechos legales por fallas graves, cobros indebidos o incumplimientos.

Suscripciones. No hay cargos automáticos sin una autorización expresa y diferenciada de recurrencia. El precio, duración y alcance que obligan a las partes son los aceptados en el resumen de compra.

Datos. El cliente conserva su contenido. Kudi puede utilizar estadísticas agregadas y efectivamente anonimizadas para mejorar el producto y generar referencias de mercado, incluso tras la baja, de acuerdo con lo previsto aquí y la legislación aplicable.

Facturación electrónica. La activación y firma electrónica dependen de requisitos tributarios y del mecanismo habilitado; los certificados .p12 y sus secretos merecen custodia reforzada.

ÍNDICE

1. Identidad, definiciones y aceptación
2. Cuentas, acceso y obligaciones de usuarios
3. Servicio, módulos y recomendaciones económicas
4. Versiones en desarrollo, pruebas, errores y remedios
5. Suscripciones, pagos y renovaciones
6. Cancelaciones, suspensiones y reembolsos
7. Propiedad intelectual y confidencialidad
8. Privacidad, métricas y Price Index
9. Facturación electrónica y certificados .p12
10. Comunicaciones, publicidad y contacto comercial
11. Seguridad, soporte, integraciones y servicios futuros
12. Modificaciones, reclamaciones y disposiciones finales

Anexo I. Categorías de datos y finalidades

Anexo II. Condiciones de tratamiento por encargo

1. Identidad, definiciones y aceptación

1.1. Identificación del prestador

El servicio es provisto bajo el nombre comercial Kudi por Carlos Fabricio Zevallos Galindo, RUC 10749175261, con el domicilio indicado al inicio de este documento y correo heads@kudihq.com (en adelante, «Kudi»). Si se produjera un cambio de titularidad de la operación, Kudi lo informará por los canales disponibles, con las consecuencias legales y contractuales que correspondan.

1.2. Definiciones

Cliente: persona natural con negocio o persona jurídica que contrata el servicio. **Usuario:** persona autorizada por el Cliente para utilizarlo. **Administrador:** usuario

que gestiona la cuenta y sus permisos. **Plan:** conjunto de prestaciones, límites, período y precio confirmados en la oferta de compra. **Función beta:** capacidad expresamente identificada como experimental, en prueba o vista previa. **Contenido del Cliente:** información, recetas, costos, productos, ventas y documentos que este incorpora a Kudi. **Estadísticas anonimizadas:** resultados cuya identificación o reidentificación razonable del Cliente o de personas ha sido impedida mediante salvaguardas adecuadas.

1.3. Aceptación y contratación

El Cliente manifiesta su aceptación al registrarse y seleccionar la casilla correspondiente, completar la contratación o usar funcionalidades que requieran condiciones especiales, según el flujo presentado. Kudi podrá conservar evidencia técnica de la aceptación: versión de términos, fecha, identificador de cuenta, método de aceptación y oferta vigente. El consentimiento de marketing y el de cualquier finalidad adicional que lo requiera no se entenderán otorgados por la sola aceptación de estos términos.

1.4. Requisitos y representación

Quien contrata declara ser mayor de edad y contar con capacidad y autorización para actuar por el negocio que registra. Debe proporcionar datos correctos y mantenerlos actualizados. Si la cuenta se crea por un colaborador, el titular legítimo del negocio puede solicitar su recuperación o transferencia, sujeto a verificación razonable y protección de terceros.

2. Cuentas, acceso y obligaciones de usuarios

2.1. Administración y credenciales

El Cliente administra los usuarios, permisos y sedes disponibles en su plan. Debe mantener sus credenciales en reserva, cerrar sesiones en dispositivos compartidos y revocar accesos de colaboradores que dejen de estar autorizados. No se deberán compartir accesos si Kudi ofrece credenciales individuales. Kudi podrá aplicar medidas de autenticación y bloquear temporalmente credenciales sospechosas.

2.2. Actividad bajo la cuenta

El Cliente responde por la exactitud de los datos y las actuaciones de los usuarios a quienes autorizó, sin perjuicio de la responsabilidad de Kudi por incidentes imputables a su seguridad o funcionamiento. Los conflictos entre socios,

representantes y empleados se gestionarán mediante documentación de titularidad, sin divulgar datos a quien no acredite legitimidad.

2.3. Uso prohibido y medidas proporcionadas

Está prohibido vulnerar la seguridad, acceder a cuentas de terceros, introducir código malicioso, automatizar solicitudes de forma dañina, revender accesos sin autorización, manipular comprobantes fraudulentamente o utilizar Kudi para fines ilícitos. Ante riesgos graves Kudi podrá suspender funciones de forma inmediata; en otras infracciones procurará comunicar el motivo y ofrecer oportunidad razonable de subsanación, cuando proceda.

3. Servicio, módulos y recomendaciones económicas

3.1. Alcance de la plataforma

Kudi proporciona herramientas para administrar insumos, materiales, recetas, costos de producción, cotizaciones, inventarios, ventas, caja, reportes y, cuando estén disponibles y habilitadas, finanzas, comprobantes electrónicos e integraciones. Los módulos, límites de usuarios y sedes, características y soporte incluidos son únicamente los descritos en el Plan aceptado. La publicidad general, demostraciones o propuestas de desarrollo no incorporan por sí mismas funciones futuras al contrato.

3.2. Exactitud de datos y cálculos

Los cálculos parten de cantidades, costos, mermas, comisiones, impuestos y configuraciones disponibles. Las sugerencias de precios o márgenes son aproximaciones orientativas y no garantizan ventas ni rentabilidad. El Cliente conserva la decisión sobre sus precios, operaciones y declaraciones. Kudi se obliga a corregir fallas atribuibles al funcionamiento del software conforme a estos términos y la ley.

3.3. Verificación antes de operar

Se recomienda revisar configuraciones relevantes antes de registrar ventas, actualizar precios o emitir documentos. La plataforma no sustituye asesoría contable, tributaria, legal ni auditoría. Una señal de confirmación de Kudi no debe confundirse con la aceptación o validación final de una autoridad externa cuando esta sea exigible.

3.4. Cambios y nuevas funcionalidades

Kudi puede corregir, mejorar, reorganizar o retirar capacidades experimentales. No retirará arbitrariamente prestaciones esenciales ya pagadas sin ofrecer una alternativa o remedio que corresponda. Integraciones bancarias, API, automatizaciones, marketplaces, IA, Price Index avanzado, módulos por país y otras funciones futuras estarán sujetas a disponibilidad, oferta comercial y reglas especiales que se presenten antes de su uso.

4. Versiones en desarrollo, pruebas, errores y remedios

4.1. Naturaleza del producto

El Cliente reconoce que Kudi es un producto de software en desarrollo y mejora continua, que puede operar mediante versiones preliminares, actualizaciones progresivas, correcciones, parches y versiones de disponibilidad general o «release». Antes y después de una versión final o estable pueden producirse incidencias de visualización, rendimiento, sincronización, navegación, conexión, reportes, cálculos o interoperabilidad. La denominación «release» no constituye una garantía de ausencia total de errores.

4.2. Errores ordinarios y derecho a devolución

Las incidencias ordinarias, intermitentes o limitaciones comunicadas propias de versiones de Kudi anteriores al lanzamiento estable, y los defectos menores de funcionalidades en desarrollo, no constituyen por sí solos causal de cancelación con devolución total o proporcional del período contratado, siempre que no frustren sustancialmente el uso principal ofrecido, el servicio continúe prestándose en lo esencial y Kudi atienda la incidencia con diligencia razonable. La cancelación voluntaria durante un período pagado se rige por la sección 6.

4.3. Límite indispensable de esta cláusula

La regla anterior no significa que Kudi pueda cobrar por un servicio materialmente incumplido ni excluye reembolsos legalmente exigibles. No se aplica como exoneración frente a imposibilidad sustancial o persistente de uso, pérdida o alteración relevante de datos imputable a Kudi, defectos graves de cálculos prometidos, cobros indebidos, fallas de seguridad, incidentes de facturación electrónica o incumplimientos de idoneidad. En tales supuestos se evaluarán las

medidas correctivas, compensaciones y devoluciones que correspondan por ley y por el compromiso comercial asumido.

4.4. Tratamiento y priorización de errores

Kudi registrará los reportes recibidos, identificará su severidad y procurará corregir o mitigar cada problema a la mayor brevedad razonablemente posible, atendiendo primero eventos que afecten seguridad, pagos, emisión de comprobantes, integridad de datos y operación sustancial. El tiempo de solución depende de la complejidad técnica y de terceros; salvo compromiso específico, no se garantiza una hora determinada de resolución. Kudi comunicará incidentes relevantes por canales razonables y, cuando corresponda, ofrecerá soluciones temporales.

4.5. Funciones beta, pilotos y pruebas

Las funcionalidades señaladas como «beta», «piloto», «experimental», «vista previa» o «en prueba» podrán ser inestables, incompletas, modificadas o retiradas. Su uso será opcional cuando implique riesgos relevantes adicionales. Antes de habilitarlas, Kudi indicará las limitaciones conocidas, posible efecto sobre datos reales y si están incluidas o no en el Plan. Una función beta gratuita y no esencial no se presume garantizada como prestación principal. Si una capacidad experimental es vendida como esencial, Kudi no puede excluir sus deberes contractuales limitándose a llamarla «beta».

4.6. Entornos de prueba y transacciones reales

No deben utilizarse simuladores o entornos de prueba para emitir comprobantes tributarios reales o ejecutar operaciones en producción, salvo que estén habilitados expresamente para ello. Cuando se utilicen datos reales en pruebas autorizadas, se aplicarán las salvaguardas contractuales y legales correspondientes. Kudi podrá deshabilitar temporalmente una función con riesgo de duplicar transacciones, alterar inventarios o comprometer datos.

4.7. Mantenimiento y disponibilidad

Podrán producirse mantenimientos, actualizaciones programadas, interrupciones de internet, fallas de proveedores de infraestructura y eventos fuera del control razonable de Kudi. Se procurará anunciar con anticipación mantenimientos relevantes cuando sea posible. Kudi no ofrece disponibilidad ininterrumpida ni un porcentaje específico de nivel de servicio salvo que lo pacte expresamente en una oferta o contrato particular.

5. Suscripciones, pagos y renovaciones

5.1. Prevalencia del resumen de compra

Las características del Plan, precio total, moneda, tributos, descuentos, duración, vigencia, límites y modalidad de pago que obligan a las partes serán los presentados en la pantalla o propuesta de contratación aceptada y confirmados en el comprobante o constancia de contratación. Los precios pueden cambiar entre ofertas, pero nunca se aplicarán retroactivamente a períodos ya pagados. Los importes comerciales no quedan fijados en estos términos generales.

5.2. Prueba gratuita y accesos promocionales

Kudi puede conceder una prueba gratuita estándar de diez (10) días calendario, con funciones y límites comunicados al activarla, y podrá ofrecer extensiones individuales o promociones. La prueba comienza en la fecha indicada en la cuenta y finaliza al cumplir su duración. No habrá cobro al término de una prueba sin una autorización de pago o recurrencia válida. Kudi puede evitar pruebas duplicadas abusivas sin impedir el ejercicio de derechos del Cliente.

5.3. Pago manual

Cuando se contrate mediante Yape, transferencia, depósito, QR u otra modalidad manual, cada nuevo período requiere un nuevo pago y validación. Registrar una tarjeta o usar una billetera para un pago puntual no autoriza, por sí solo, cargos futuros. El inicio y vigencia del Plan se mostrarán en la cuenta o constancia de activación una vez confirmado el pago.

5.4. Renovación automática y autorización de recurrencia

Si se ofrece pago automático recurrente, Kudi requerirá una aceptación expresa, informada y verificable que identifique periodicidad, monto o mecanismo de determinación, moneda, medio de cobro y forma de desactivar futuras renovaciones. La recurrencia estará desactivada por defecto mientras no exista tal autorización. Kudi no incorporará silenciosamente una suscripción al terminar la prueba gratuita ni impondrá complementos mediante casillas premarcadas.

5.5. Fechas, reintentos y mora

Cada período pagado tendrá una fecha cierta de inicio y término, visible o comunicada al Cliente. Si existe recurrencia autorizada, el cargo se intentará en el momento previsto y los reintentos que hayan sido informados. Ante pago fallido, Kudi

podrá notificarlo, restringir funciones de pago al vencer la vigencia y ofrecer regularización. Una gestión de recuperación comercial posterior no implica extensión gratuita obligatoria del servicio.

5.6. Baja de la recurrencia

El Cliente podrá desactivar la renovación automática desde el mecanismo habilitado en su cuenta o mediante solicitud a heads@kudihq.com, sin tener que justificar su decisión. La baja de recurrencia surte efecto respecto de los siguientes cobros aún no procesados, respetando el período ya abonado. Kudi confirmará la solicitud y su fecha de efecto. Los cargos ejecutados antes de recibir y procesar legítimamente la solicitud serán revisados conforme a la política de devoluciones.

5.7. Cambios de plan, descuentos y promociones

Los cambios de Plan se regirán por la oferta de modificación presentada antes de confirmarlos. Todo cargo adicional proporcional deberá mostrarse antes de la aceptación. Las promociones y accesos de cortesía se limitan a los destinatarios y vigencia indicada; no generan derecho permanente a mantener un precio promocional. Los cambios de tarifa para próximos períodos se comunicarán con anticipación razonable y se respetarán los mecanismos de cancelación.

5.8. Procesadores de pago y tributos

Los pagos electrónicos pueden ser gestionados por terceros que aplican sus propias condiciones de seguridad. Kudi no requerirá al Cliente comunicar por chat el código CVV ni contraseñas bancarias. El precio mostrado debe indicar los impuestos aplicables y se emitirán los comprobantes de pago que correspondan. La información sobre pagos deberá concordar con el medio realmente contratado.

6. Cancelaciones, suspensiones y reembolsos

6.1. Cancelación ordinaria

El Cliente podrá solicitar la cancelación de su suscripción en cualquier momento. Cuando exista un período prepagado, la cancelación ordinaria impide futuras renovaciones y, salvo causa legal o contractual de terminación anticipada, mantiene el derecho de uso hasta el vencimiento de lo ya pagado. La cancelación de futuros cobros, el cese de acceso y la eliminación de cuenta son solicitudes diferentes que se tramitarán según su naturaleza.

6.2. No devolución automática por desistimiento

El mero desuso del servicio, el cierre voluntario del negocio, el cambio a otro proveedor o una cancelación ordinaria antes del vencimiento no generan automáticamente devolución proporcional del tiempo ya contratado, sin perjuicio de condiciones promocionales más favorables, errores de cobro, defectos esenciales o derechos de consumidores que resulten aplicables.

6.3. Errores en versiones y solicitudes de reembolso

Conforme a la sección 4, los errores menores, incidencias ordinarias o limitaciones de características identificadas como beta que no afecten sustancialmente la prestación comprometida no justifican, por sí solos, un reembolso, incluso si Kudi aún no ha lanzado su versión «release» de disponibilidad general. Cada reclamo se evaluará por el alcance real, gravedad, continuidad, información previa y acciones correctivas. Ninguna cláusula se interpretará como renuncia a acciones y remedios irrenunciables.

6.4. Supuestos de devolución o corrección

Cuando corresponda, Kudi corregirá cobros duplicados o erróneos, investigará cargos no autorizados, rectificará importes improcedentes y evaluará las devoluciones o compensaciones pertinentes por incumplimientos materiales, fallas esenciales, información comercial falsa o ausencia sustancial de prestaciones contratadas. El remedio aplicable dependerá del caso, de la oferta y de la ley, sin condicionar un reembolso legalmente debido a aceptar saldo a favor.

6.5. Solicitud y evaluación

Las solicitudes pueden dirigirse a heads@kudihq.com identificando la cuenta, transacción, motivo y evidencia disponible. Kudi acusará recibo, evaluará los antecedentes y comunicará una respuesta motivada. Los reclamos que se presenten en el **Libro de Reclamaciones** se responderán dentro del plazo legal aplicable, actualmente hasta quince (15) días hábiles improrrogables; los procesos de reversión bancaria pueden depender del proveedor financiero. El Cliente no deberá facilitar datos completos de tarjeta ni claves.

6.6. Suspensión por incumplimiento o seguridad

Kudi podrá limitar o suspender servicios ante fraude fundado, impago, uso ilícito, vulneración de seguridad o riesgo serio de afectación de terceros; informará las causas cuando ello no agrave el riesgo ni contravenga la ley. La suspensión no

autoriza apropiarse del contenido del Cliente ni impedir la entrega de documentación tributaria que legalmente corresponda.

6.7. Salida, exportación y eliminación

A solicitud del titular legitimado, Kudi facilitará por medios razonables los datos y documentos del Cliente que legal y técnicamente deban entregarse, en los formatos habilitados o acordados. La eliminación de la cuenta no significa eliminación inmediata de todo registro: subsistirán datos exigidos por ley, evidencias limitadas de contratación y estadísticas genuinamente anonimizadas en los términos de la sección 8. Los archivos .p12, accesos de integración y secretos se gestionarán según la sección 9.

7. Propiedad intelectual y confidencialidad

7.1. Derechos de Kudi y licencia del Cliente

El software, código, arquitectura, interfaces, identidad de marca, metodologías y materiales propios de Kudi pertenecen a sus titulares. Durante la vigencia y bajo el Plan contratado se concede al Cliente una licencia no exclusiva, limitada, intransferible y destinada a su operación interna, sin derecho de copia del código, ingeniería inversa ilícita ni sublicencia.

7.2. Contenido del Cliente

El Cliente conserva la titularidad y control jurídico de sus recetas, fórmulas, listas de proveedores, productos, costos, precios, transacciones, información financiera y documentos aportados. Autoriza a Kudi a alojar, procesar, respaldar, transformar técnicamente y poner a disposición dicho contenido para prestar el servicio, resolver incidencias, cumplir obligaciones y desarrollar los usos estadísticos agregados descritos en la sección 8. Esa autorización no implica venta ni cesión de titularidad del contenido original.

7.3. Confidencialidad

Kudi adoptará medidas razonables para preservar la confidencialidad de información comercial no pública del Cliente, limitando accesos a personal o encargados autorizados por necesidad operativa. No publicará, entregará a competidores ni identificará individualmente recetas, operaciones, márgenes o proveedores de un Cliente sin una habilitación específica. El Cliente también protegerá información técnica confidencial recibida de Kudi.

7.4. Aportes y referencias comerciales

Las sugerencias generales o comentarios voluntarios sobre funciones pueden servir para mejorar el producto sin remuneración especial, sin divulgar contenido confidencial. La exhibición de logotipos, nombres comerciales, fotografías o testimonios identificables requerirá autorización separada cuando corresponda.

8. Privacidad, métricas y Price Index

8.1. Naturaleza de los datos y responsabilidades

Kudi es responsable de los datos personales que trata para gestionar cuentas, seguridad, facturación propia, cobranza, soporte y relación comercial. Respecto de datos de trabajadores, proveedores o compradores incorporados por un Cliente, puede actuar como encargado del tratamiento conforme a sus instrucciones y acuerdos aplicables. El Cliente deberá contar con facultades y bases legales para registrar datos de terceros.

8.2. Datos tratados

Kudi podrá tratar datos identificatorios y de contacto, razón social y RUC, rol, dispositivo, dirección IP, autenticaciones y eventos de seguridad; además de información de Plan, suscripción, pago y soporte. La operación del servicio implica registrar insumos, costos, recetas, materiales, compras, inventario, proveedores, precios, ventas, comprobantes y métricas de uso según los módulos habilitados. El detalle de categorías y propósitos se encuentra en el Anexo I.

8.3. Métricas de producto y asistencia

Para mejorar la experiencia y operar la plataforma, Kudi puede medir registros, activaciones, finalización del onboarding, insumos, recetas y productos creados, módulos utilizados, frecuencia y duración aproximada de uso, transacciones y comprobantes contabilizados como eventos, incidencias técnicas, conversión, retención y renovación. Estos eventos pueden asociarse temporalmente a una cuenta cuando sea necesario para brindar soporte, seguridad, gestión comercial o medir funcionamiento, conforme a la normativa aplicable. No se incluirá en la analítica general el contenido completo de recetas, contraseñas o certificados.

8.4. Uso de datos para estadísticas y recomendaciones de mercado

Como parte de la mejora y evolución de Kudi, la plataforma podrá elaborar información estadística agregada y anonimizada a partir de datos operativos

introducidos durante el uso, tales como categorías de insumos y productos, rangos de costos, precios de compra o venta, márgenes, patrones de inventario, volúmenes y tendencias de ventas. Los resultados podrán utilizarse internamente y para desarrollar indicadores, estudios sectoriales, referencias comparativas, funciones de recomendación y servicios como «Price Index», siempre sin divulgar información que identifique o permita razonablemente reidentificar a un Cliente, personas o secretos comerciales individualizables.

8.5. Condiciones de anonimización y uso posterior a la baja

La anonimización exige medidas técnicas y organizativas efectivas, y no se logra solamente suprimiendo el nombre o logotipo. Kudi aplicará agrupación, umbrales de participación, supresión de singularidades y otras medidas adecuadas antes de compartir resultados o destinarlos a benchmarks. Los resultados estadísticos efectivamente anonimizados y derivados podrán conservarse y continuar utilizándose después de la cancelación o eliminación de la cuenta, al no permitir razonablemente identificar a un negocio o persona. El contenido original o los conjuntos reversiblemente seudonimizados no adquieren por ese solo hecho la condición de anónimos y seguirán sometidos a límites contractuales, confidencialidad y reglas de protección de datos.

8.6. Alcance y límites de la autorización

La autorización contractual relativa a información empresarial no personal se limita a los fines expresamente informados y no transfiere propiedad de contenidos o bases originales. Si el tratamiento implica datos personales o información recibida en calidad de encargado, Kudi respetará la base jurídica, las instrucciones y, cuando corresponda, obtendrá consentimiento independiente o pacto adicional antes de destinarlos a fines propios. Kudi no venderá recetas identificables, listados individuales de compradores, contraseñas, certificados o reportes financieros vinculados a una empresa.

8.7. Tratamientos necesarios y opcionales

Los tratamientos estrictamente necesarios para crear una cuenta, prestar el servicio, ejecutar pagos autorizados, proteger la infraestructura y cumplir obligaciones se sustentarán en la base jurídica aplicable. El envío de publicidad, prospección y determinadas herramientas de seguimiento opcional se sujetarán al consentimiento cuando este sea exigible. La negativa al marketing no impide contratar el servicio.

8.8. Derechos y solicitudes

Los titulares podrán solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición y ejercer otros derechos reconocidos por la normativa peruana, a través de heads@kudihq.com, con verificación proporcional de identidad. Kudi responderá en los plazos legales correspondientes y facilitará información sobre finalidades, destinatarios y transferencias cuando resulte exigible. La revocación de un consentimiento no afecta tratamientos válidamente realizados antes ni obligaciones legales que subsistan.

8.9. Conservación y transferencias

Los datos identificables se conservarán durante la relación, mientras exista una finalidad legítima necesaria y por los plazos legales exigibles o de defensa proporcionada de derechos. Kudi implementará calendarios de retención y eliminación por categoría, incluido tratamiento de respaldos. Algunos prestadores de hosting, mensajería, pagos o soporte podrán operar fuera del Perú; se informarán las transferencias y salvaguardas que exija la ley. La lista actualizada de prestadores y localizaciones deberá ser accesible por el canal de privacidad.

8.10. Cookies y herramientas de seguimiento

Kudi podrá utilizar tecnologías necesarias para sesiones, autenticación y seguridad, y herramientas de medición y atribución en las condiciones informadas. Cuando corresponda, solicitará consentimiento antes de instalar herramientas publicitarias o no esenciales. No utilizará grabación indiscriminada de pantallas que exponga contraseñas, recetas o datos tributarios sin base adecuada.

9. Facturación electrónica y certificados .p12

9.1. Activación y requisitos

Las herramientas de facturación electrónica, cuando estén habilitadas, estarán sujetas a la condición tributaria del Cliente, al tipo de sistema de emisión aplicable y a las credenciales, autorizaciones y documentos exigidos por SUNAT o el proveedor autorizado. El Cliente es responsable de configurar datos legales, serie, RUC, régimen, conceptos e impuestos que le correspondan; Kudi responde por el funcionamiento técnico que le sea imputable. No se afirma que Kudi tenga acreditación como OSE o PSE si no cuenta con ella.

9.2. Archivos .p12 y .pfx

Cuando el sistema requiera un certificado digital en formato .p12 o .pfx, el Cliente declara ser su titular legítimo o estar autorizado para usarlo y reconoce que puede contener una clave privada de firma electrónica. Su entrega o activación en Kudi autoriza exclusivamente los usos de firma y transmisión técnicamente necesarios para emitir, firmar, verificar o gestionar los documentos electrónicos solicitados desde la cuenta, según el servicio contratado; no transfiere la propiedad del certificado ni concede una autorización tributaria general o ilimitada.

9.3. Custodia y protección de secretos

Kudi aplicará medidas proporcionales al riesgo de certificados y contraseñas, tales como comunicación segura, acceso restringido, mecanismos de cifrado, segregación y trazabilidad de operaciones de firma, conforme a su arquitectura técnica. El Cliente no deberá remitir archivos .p12, contraseñas ni Clave SOL mediante conversaciones abiertas o canales no destinados a intercambio seguro. Kudi no solicitará la contraseña del certificado a través de campañas comerciales o vendedores. El Cliente deberá avisar de inmediato si sospecha compromiso de claves.

9.4. Vigencia, renovación y revocación

El Cliente es responsable de mantener vigentes y legítimamente autorizados sus certificados y de solicitar su renovación o revocación ante el emisor cuando corresponda. Kudi podrá alertar vencimientos cuando cuente con la información, pero tales avisos no sustituyen el deber del titular. En caso de compromiso, sospecha de emisión no autorizada o terminación del servicio, podrán bloquearse operaciones y retirarse certificados o accesos de Kudi, sin perjuicio de obligaciones de conservación de evidencia y registros legalmente exigibles.

9.5. Estados tributarios, rechazos y contingencias

La generación de un documento dentro de Kudi no garantiza por sí sola su aceptación por SUNAT. El Cliente deberá revisar los estados de envío, recepción, aceptación, observación o rechazo disponibles, y adoptar el procedimiento de corrección que corresponda. Los retrasos de SUNAT, terceros o redes externas pueden afectar la comunicación. Kudi procurará evitar reintentos que provoquen duplicidades y ofrecer asistencia razonable ante incidentes imputables al producto.

9.6. Registros y salida

Cuando se cancele el servicio, el Cliente conservará sus obligaciones tributarias y la responsabilidad de resguardar los comprobantes exigidos por ley. Kudi facilitará el

acceso o exportación de los documentos bajo su control que corresponda entregar, sujeto al sistema disponible y a obligaciones aplicables. La eliminación de una cuenta no extingue registros tributarios que deban legalmente conservarse.

10. Comunicaciones, publicidad y contacto comercial

10.1. Mensajes necesarios del servicio

Kudi podrá enviar avisos operativos al correo electrónico o número proporcionado, cuando sean necesarios y lícitos para registro, validación, autenticación, incidentes, soporte, facturación, vencimientos, cambios esenciales, seguridad o ejecución del contrato. Cuando utilice WhatsApp para estos fines, respetará las reglas legales, técnicas y de la plataforma de mensajería aplicables. El Cliente debe mantener actualizado al menos un canal de contacto funcional.

10.2. Publicidad y campañas

Las ofertas, descuentos, invitaciones comerciales, anuncios promocionales y campañas de reactivación por correo, SMS o WhatsApp solo se enviarán conforme a la base y autorizaciones legalmente exigibles, con constancia de consentimiento cuando corresponda y mecanismos gratuitos y sencillos para darse de baja. La aceptación de términos generales no autoriza de forma automática a recibir publicidad. La baja de publicidad no afecta avisos genuinamente operativos del servicio.

10.3. Contacto en frío y datos públicos

La publicación de un número de teléfono o correo en internet, un directorio, una red social o la ficha de un negocio no equivale por sí sola a consentimiento para recibir mensajes comerciales. Kudi no efectuará campañas indiscriminadas de contacto en frío por WhatsApp, correo o llamadas usando datos personales sin contar con sustento lícito. Una eventual llamada inicial para solicitar consentimiento solo podrá realizarse en los supuestos y con los requisitos estrictos autorizados por la normativa peruana; si la persona se opone o niega autorización, se registrará la exclusión y no se insistirá para esa finalidad.

10.4. Comunicaciones solicitadas por el usuario

Si una persona pide una demostración, responde voluntariamente a una publicación o solicita información, Kudi podrá contestar y realizar el seguimiento razonablemente

comprendido en esa solicitud, sin convertirlo en un permiso ilimitado para futuras campañas. Las preferencias y oposiciones se registrarán de manera adecuada.

11. Seguridad, soporte, integraciones y servicios futuros

11.1. Protección y gestión de incidentes

Kudi adoptará medidas de seguridad acordes al riesgo, como control de acceso por roles, cifrado cuando corresponda, vigilancia de errores críticos, respaldos y registro de operaciones relevantes. No existe seguridad absoluta; ante incidentes relevantes Kudi adoptará medidas de contención, investigación y comunicación conforme a los deberes legales y al impacto real. El Cliente deberá avisar de accesos o transacciones sospechosas.

11.2. Soporte y corrección

Los reportes se recibirán mediante canales habilitados y se priorizarán de acuerdo con su gravedad y disponibilidad del equipo. Kudi no asume atención ininterrumpida 24/7 ni resolución instantánea salvo pacto comercial expreso. Las respuestas, plazos estimados y alternativas podrán variar según el Plan y el incidente, sin perjuicio de derechos legales.

11.3. Integraciones y proveedores externos

El Cliente puede optar por conectar servicios externos cuando Kudi lo permita. La activación autoriza intercambiar exclusivamente los datos necesarios para esa función y conforme a sus condiciones particulares. Las interrupciones de pasarelas, servicios bancarios, SUNAT, plataformas de delivery o terceros se evaluarán según el ámbito de control de Kudi y el compromiso asumido; no excluyen responsabilidad de Kudi por fallas propias.

11.4. API, automatizaciones, IA y nuevas jurisdicciones

Si se habilitan API, webhooks, aplicaciones móviles, integraciones financieras o herramientas de inteligencia artificial, podrán requerirse credenciales, límites de uso, avisos de riesgos y términos específicos. No se usarán contenidos confidenciales identificables de un Cliente para entrenar modelos de propósito general de terceros sin base jurídica y autorización válidas. La disponibilidad en otros países puede requerir reglas locales; estos términos aplican al servicio ofrecido desde Perú en lo que corresponda.

11.5. Eventos excepcionales

Ninguna parte será responsable por retrasos causados exclusivamente por acontecimientos imprevisibles o irresistibles que cumplan los requisitos de fuerza mayor conforme a ley, siempre que adopte medidas razonables para mitigar efectos. La falta de fondos, problemas técnicos ordinarios previsibles o inadecuada gestión del servicio no se considerarán automáticamente fuerza mayor.

12. Modificaciones, reclamaciones y disposiciones finales

12.1. Actualizaciones contractuales

Kudi podrá actualizar estos términos para reflejar cambios operativos, técnicos o normativos. Las modificaciones materiales que afecten condiciones esenciales, precios de renovación o finalidades de datos serán comunicadas con anticipación razonable y no afectarán retroactivamente períodos pagados. Cuando la ley lo exija se obtendrá nueva aceptación o consentimiento. El Cliente podrá dejar de contratar nuevos períodos si no acepta nuevas condiciones, sin perjuicio de sus derechos.

12.2. Responsabilidad y derechos irrenunciables

Las limitaciones y avisos de riesgo de estos términos se interpretan razonablemente según el servicio contratado y la legislación aplicable. Ninguna disposición excluye responsabilidad que legalmente no pueda excluirse, impide formular reclamos, niega remedios irrenunciables ni permite trasladar al Cliente errores graves imputables a Kudi. Si una cláusula fuese inválida, las demás conservarán efecto en lo compatible con la ley.

12.3. Libro de Reclamaciones

Kudi pone a disposición su **Libro de Reclamaciones virtual**, con acceso visible desde todas las páginas de kudihq.com, conforme a la regulación de protección al consumidor. Los reclamos y quejas se responden dentro del plazo legal vigente, actualmente quince (15) días hábiles improrrogables. Las consultas técnicas o comerciales por correo y WhatsApp no sustituyen los canales formales de reclamo exigidos por ley.

12.4. Ley aplicable y controversias

Estos términos se rigen por la legislación peruana, sin afectar normas imperativas aplicables a consumidores o titulares de datos. Las partes procurarán resolver

controversias primero mediante el canal de atención, sin imponer agotamiento obligatorio de etapas que limite el acceso a Indecopi, la ANPD o la autoridad judicial competente. No se impone renuncia anticipada a fueros o derechos legalmente protegidos.

12.5. Contacto

Las consultas sobre cuenta, pagos, cancelación, devoluciones, privacidad, incidentes de seguridad y certificados pueden enviarse a heads@kudihq.com. El titular de la cuenta debe comunicar un correo actualizado para recibir notificaciones importantes. Este documento puede consultarse y descargarse desde los canales oficiales de Kudi.

Anexo I. Categorías de datos y finalidades

Este anexo describe categorías potencialmente necesarias según las funciones efectivamente utilizadas. Kudi no afirma recoger todas ellas en todos los Planes o momentos; la captura se limita al funcionamiento y finalidades válidas que se informen.

Categoría	Datos y ejemplos	Finalidad
Cuenta e identidad	Nombre, correo, teléfono, RUC, negocio, cargo, usuarios y roles	Registro, contrato, autenticación y soporte
Seguridad y navegación	IP, dispositivo, fecha de acceso, errores, sesión y registros de auditoría	Seguridad, detección de abusos y calidad
Producción y compras	Insumos, materiales, recetas, mermas, proveedores, compras, costos	Cotizador, inventario, análisis operativo
Ventas y finanzas	Productos, precios, ventas, descuentos, comisiones, caja, resultados	Caja, reportes y administración
Comprobantes y firma	RUC, datos tributarios, documentos, estado de envío, .p12 si aplica	Emisión, firma y trazabilidad SUNAT

Categoría	Datos y ejemplos	Finalidad
Pagos de Kudi	Plan, importe, descuentos, medio, confirmación, renovación y baja	Contratación y cobranza
Métricas y CRM	Registro, tutorial, productos creados, uso de módulos, incidencias, solicitudes, conversiones	Onboarding, soporte, retención y producto
Comunicaciones	Ticket, respuesta a demo, opt-in, opt-out, origen de contacto	Atención y mensajes autorizados
Derivados anónimos	Estadísticas agregadas de costos, precios, márgenes, ventas y adopción	Benchmarking y desarrollo de recomendaciones

Principio de minimización

Los eventos analíticos no deben incluir contraseñas, claves privadas .p12, contraseñas de certificados, Clave SOL, CVV, recetas completas, DNI de compradores o conversaciones privadas innecesarias. El uso analítico no habilita indiscriminadamente el acceso del equipo de ventas a información financiera de un negocio.

Perfiles comerciales

Kudi podrá clasificar cuentas conforme a activación y uso (por ejemplo, tutorial completado, productos registrados o solicitud de demostración) para ofrecer ayuda pertinente. No se generarán decisiones automatizadas con efectos jurídicos significativos sobre personas sin cumplir la normativa aplicable. La clasificación no debe revelar información protegida de otros negocios.

Anexo II. Condiciones de tratamiento por encargo

Cuando el Cliente actúe como responsable de datos personales de sus compradores, empleados o proveedores y Kudi los procese por su cuenta, las partes acuerdan las siguientes reglas generales, sin perjuicio de los acuerdos específicos que requiera la legislación:

- **Objeto y duración:** tratamiento limitado a los datos y operaciones necesarios para los módulos contratados, durante su vigencia y las obligaciones posteriores aplicables.
- **Instrucciones:** Kudi tratará los datos personales de terceros conforme a instrucciones documentadas legítimas, salvo obligación legal distinta.
- **Confidencialidad:** acceso únicamente a personal y prestadores sujetos a deberes apropiados de reserva.
- **Seguridad:** controles técnicos y organizativos proporcionados al tipo de datos, incluidos registros de accesos privilegiados cuando proceda.
- **Subencargados y transferencias:** empleo de terceros necesarios con obligaciones equivalentes y cumplimiento de reglas aplicables a transferencias nacionales o internacionales.
- **Derechos e incidentes:** cooperación razonable ante solicitudes de titulares, incidentes y requerimientos de autoridades, con procedimientos y plazos acordes a la ley.
- **Terminación:** devolución, conservación legal, anonimización válida o supresión de datos personales conforme a instrucciones, al servicio contratado y a la legislación.

Uso estadístico: los conjuntos de datos personales sometidos a encargo no se explotarán como datos identificables para objetivos propios de Kudi. Solo podrán emplearse resultados genuinamente anonimizados en las condiciones y con las habilitaciones contractuales y legales aplicables, sin revelar ni permitir reconstruir datos personales o contenidos comerciales confidenciales individualizables.

Versión 1.0 · 19 de octubre de 2026 · **Descargar en PDF**